

FAQ Anti-SPAM

Voici quoi faire pour diagnostiquer votre serveur si vous recevez un taux de spams est anormalement élevé.

Diagnostic

rspamd ou SpamAssassin

DirectAdmin propose le choix entre SpamAssassin ou rspamd pour contrôler les spams qui entrent sur votre serveur.

Pour connaître quel logiciel vous utiliser, utilisez la commande suivante

```
grep -rn "spamd" /usr/local/directadmin/custombuild/options.conf
```

Exemple de résultat pour rspamd:

```
63:spamd=rspamd
```

Exemple de résultat pour SpamAssassin

```
63:spamd=spamassassin
```

Est-ce que les headers sont présent?

Si oui, on sait que le message passe par le logiciel anti-spam. Si non, assurez-vous que le logiciel fonctionne.

Vous pouvez voir les headers des e-mail en visualisant la source du e-mail en question.

Exemples de headers qu'on recherche:

rspamd:

```
X-Spam-Score: 5.5 (+++++)
X-Spam-Report: Action: add header
Symbol: HFILTER_HOSTNAME_UNKNOWN(2.50)
Symbol: ARC_NA(0.00)
Symbol: R_DKIM_ALLOW(-0.20)
Symbol: FROM_HAS_DN(0.00)
Symbol: TO_MATCH_ENVRCPT_ALL(0.00)
Symbol: HTML_SHORT_LINK_IMG_1(2.00)
Symbol: MIME_GOOD(-0.10)
Symbol: TO_DN_NONE(0.00)
```

```

Symbol: RCPT_COUNT_ONE(0.00)
Symbol: MANY_INVISIBLE_PARTS(0.05)
Symbol: R_SPF_ALLOW(-0.20)
Symbol: DKIM_TRACE(0.00)
Symbol: DMARC_POLICY_ALLOW(-0.50)
Symbol: RCVD_COUNT_ONE(0.00)
Symbol: RCVD_NO_TLS_LAST(0.10)
Symbol: FROM_EQ_ENVFROM(0.00)
Symbol: MIME_TRACE(0.00)
Symbol: SUBJECT_ENDS_QUESTION(1.00)
Symbol: ASN(0.00)
Symbol: MID_RHS_MATCH_FROM(0.00)
Symbol: R_PARTS_DIFFER(0.75)
Symbol: ONCE_RECEIVED(0.10)
Message-ID: qhJmIOy-mIE8-zHSAHdb0z-
KklxRdXUocBeadGqvfvo.fVxgg7PgZJ_ve1MUFR9foylBAGNxxvuCPfb4LMfeiIA@treeparking
.xyz

```

SpamAssassin:

Content analysis details: (4.5 points, 2.5 required)

pts	rule name	description
-1.9	BAYES_00	BODY: Bayes spam probability is 0 to 1% [score: 0.0013]
-0.0	SPF_HELO_PASS	SPF: HELO matches SPF record
2.0	PDS_OTHER_BAD_TLD	Untrustworthy TLDs [URI: disgracecycle.xyz (xyz)]
-0.0	SPF_PASS	SPF: sender matches SPF record
0.0	HTML_MESSAGE	BODY: HTML included in message
0.0	HTML_FONT_LOW_CONTRAST	BODY: HTML font color similar or identical to background
-0.1	DKIM_VALID_AU	Message has a valid DKIM or DK signature from author's domain
0.1	DKIM_SIGNED	Message has a DKIM or DK signature, not necessarily valid
-0.1	DKIM_VALID	Message has at least one valid DKIM or DK signature
-0.1	DKIM_VALID_EF	Message has a valid DKIM or DK signature from envelope-from domain
1.4	PYZOR_CHECK	Listed in Pyzor (https://pyzor.readthedocs.io/en/latest/)
0.5	FROM_SUSPICIOUS_NTLD	From abused NTLD
0.8	RDNS_NONE	Delivered to internal network by a host with no rDNS
1.5	FROM_FMBLA_NEWDOM	From domain was registered in last 7 days
0.0	FSL_BULK_SIG	Bulk signature with no Unsubscribe
0.4	FROM_SUSPICIOUS_NTLD_FP	From abused NTLD

```
X-Old-Subject: Get a FREE Reverse Mortgage Loan info kit in 2 minutes !
Subject: *****SPAM***** Get a FREE Reverse Mortgage Loan info kit in 2
minutes !
X-Spam-Status: Yes, score=4.5, +20 total spam score
SpamTally: Final spam score: -5
```

URIBL_BLOCKED

Si vous avez le message suivant dans les headers des e-mails, c'est que votre serveur anti-spam ne peut pas vérifier les RBL et liste de blocage.

Assurez-vous d'avoir les bonnes informations dans le fichier `/etc/resolv.conf`

```
URIBL_BLOCKED      ADMINISTRATOR NOTICE: The query to URIBL was blocked.
                   See
http://wiki.apache.org/spamassassin/DnsBlocklists#dnsbl-block
                   for more information.
```

Vérification / modification du fichier `/etc/resolv.conf`

```
nano /etc/resolv.conf
```

Le fichier doit contenir seulement ce nameserver. Effacer les autres et ajouter celui-ci

```
nameserver 127.0.0.1
```

Est-ce que le serveur anti-spam fonctionne?

Si vous n'avez pas de headers, vous pouvez vérifier que le serveur anti-spam fonctionne avec la commande suivante:

```
ps aux | grep spam
```

Exemple de résultat pour rspamd qui fonctionne:

```
_rspamd  7957  0.0  0.3 433724 98256 ?        Ss   Apr16   0:05 rspamd:
main process; 0.1 msg/sec, 0.1 msg/sec spam, 0.0 msg/sec ham
root     9325  0.0  0.0 110700   892 pts/0    R+   12:17   0:00 grep --
color=auto spam
_rspamd  13916  0.0  0.2 433724 94596 ?        S    Apr16   0:01 rspamd:
rspamd_proxy process (/var/run/rspamd/rspamd_proxy.sock mode=0600
owner=_rspamd)
_rspamd  13917  0.0  0.3 434504 100832 ?       S    Apr16   0:09 rspamd:
controller process (/var/run/rspamd/rspamd_controller.sock mode=0600
owner=_rspamd)
_rspamd  13918  0.0  0.3 435456 104540 ?       S    Apr16   0:04 rspamd:
normal process (localhost:11333)
```

```

_rspamd 13919 0.0 0.3 434876 102072 ?      S   Apr16  0:04 rspamd:
normal process (localhost:11333)
_rspamd 13920 0.0 0.3 435456 104640 ?      S   Apr16  0:04 rspamd:
normal process (localhost:11333)
_rspamd 13921 0.0 0.3 436288 104972 ?      S   Apr16  0:04 rspamd:
normal process (localhost:11333)
_rspamd 13922 0.0 0.2 433724 90556 ?       S   Apr16  0:00 rspamd:
hs_helper process
root    28294 0.0 0.2 312588 81248 ?       Ss  03:46  0:06
/usr/bin/perl -T -w /usr/bin/spamd --pidfile /var/run/spamd.pid -d -c -m 15
--ipv4
root    28300 0.0 0.2 325384 93816 ?       S   03:46  0:04 spamd child
root    28301 0.0 0.2 312588 78016 ?       S   03:46  0:00 spamd child

```

Exemple de résultat pour SpamAssassin qui fonctionne:

```

root    2751 0.0 0.9 305084 77712 ?       Ss  12:55  0:01
/usr/bin/perl -T -w /usr/bin/spamd --pidfile /var/run/spamd.pid -d -c -m 15
--ipv4
root    3959 0.1 0.9 306352 78140 ?       S   12:55  0:02 spamd child
root    3961 0.0 0.9 306184 77832 ?       S   12:55  0:00 spamd child

```

Si aucun résultat essayer de partir les serveurs et vérifier que ceux-ci fonctionne

rspamd:

```
systemctl start rspamd
```

spamassassin:

```
systemctl start spamassassin
```

Le serveur rspamd/spamassassin fonctionne mais je n'ai pas de headers

- Voir à réinstaller, reconfigurer et s'assurer que toutes les dépendances sont installées pour rspamd ou SpamAssassin
 - [Installation de rspamd](#)
 - [Installation de SpamAssassin](#)
- Assurez-vous que tous les [ports sont ouvert sur votre firewall](#)

J'ai des headers...mais pas partout...

Vous avez des headers dans certains e-mails qui sont classés comme spams et d'autres identiques non pas de headers et ce ramassent dans le inbox

- Assurez-vous du contenu de votre fichier /etc/resolv.conf (voir plus haut dans la section URIBL_BLOCKED)
- Assurez-vous que tous [les ports sont ouverts](#)

razor2 check failed

Si vous avez ce message dans les logs, assurez-vous que les ports de votre [firewall sont bien ouverts](#).

```
spamd[27826]: razor2: razor2 check failed: Connection refused razor2: razor2
had unknown error during get_server_info at
/usr/share/perl5/Mail/SpamAssassin/Plugin/Razor2.pm line 187, <GEN12> line
1551. at /usr/share/perl5/Mail/SpamAssassin/Plugin/Razor2.pm line 330,
<GEN12> line 1551.
spamd[27826]: pyzor: check failed: internal error, python traceback seen in
response
```

From:

<https://wiki.proletaire.net/> - **Wiki**

Permanent link:

https://wiki.proletaire.net/email/spam/faq_anti_spam?rev=1587401547

Last update: **2020/04/20 16:52**

